

## **Título**

CUANDO TICA SE VUELVE UNA OPORTUNIDAD

## **Autor**

Willy Coronado, CIO Minera Chinalco Perú s.a., [wcoronado@chinalco.com.pe](mailto:wcoronado@chinalco.com.pe)

## **Resumen**

### Contexto

Minera Chinalco Perú S.A. es una empresa peruana joven, cuyas acciones pertenecen a Aluminum Corporation of China (CHINALCO), compañía estatal de la República Popular China, reconocida como líder de la industria de minerales no ferrosos que aspira a convertirse en una corporación polimetálica mundial.

La presencia de CHINALCO en el Perú es reciente; en Agosto del 2007 adquirió el 100% de acciones de Perú Copper Inc. y el 5 de Mayo del 2008 obtuvo la transferencia de la concesión y activos mineros del Proyecto Toromocho, que se encuentra en el distrito de Morococha, provincia de Yauli, departamento de Junín, en el mismo centro del corazón andino del Perú. Actualmente se encuentra en la etapa de construcción.

Esta coyuntura nos ofrece una oportunidad única respecto a planificar e implementar una estructura organizativa con un enfoque TICA (Tecnología de la Información, Comunicaciones y Automatización) que contemple todos los alcances que pueda requerir el proyecto Toromocho; es decir, ir participando en el modelamiento e implementación de la operación desde la etapa de construcción.

### Necesidad que resuelve

El proyecto minero Toromocho, incluye dentro de sus actividades la implementación de una infraestructura tecnológica robusta y una gran cantidad de soluciones informáticas, implicando un flujo de información y almacenamiento de datos constante. En esta etapa, es crítico tener una planificación clara del entorno e integración entre los diversos sistemas de información, pues al no tenerlo, se explotará limitadamente sus capacidades al entrar en producción.

Bajo este entorno, se crea el Departamento de TICA, el cual permitirá conocer desde el inicio del proyecto todos los alcances y requerimientos que se ejecutarán en el transcurso del mismo. Para ello fue necesario elaborar un Plan Estratégico que defina los lineamientos y estrategias a seguir en los próximos cinco años.

## Desarrollo

Para implementar las estrategias definidas en el Plan de TICA, se utilizó una metodología de trabajo, la cual listamos a continuación:

- Se Definió el Modelo de Servicios.
- la Cadena de Valor.
- Se Modelo y detallo la información de los flujos desarrollados.
- Se Identificaron a los responsable de los procesos.
- Establecieron controles (reglas de negocio) en relación a la organización.
- Definieron los recursos del proceso.
- Se elaboraron el nuevo organigrama.
- Se Establecieron los perfiles, funciones y responsabilidades.
- Se Determinaron los objetivos, políticas, procedimientos, etc.
- Se Establecieron una línea base (Punto de Partida).
- Se Definieron los indicadores del proceso.
- Se elaboraron el Plan Estratégico TICA (visión, misión, objetivos, FODA, etc.)

## Conclusiones

- Se reorganizo e implemento el área de TICA de acuerdo al modelo de servicio propuesto.
- Se estableció un modelo de gestión alineado al negocio.
- Se cuenta actualmente con un Plan Estratégico enfocado a la gestión por procesos.

## Perspectivas Futuras

El mundo globalizado y las implicancias que esto tiene en el desarrollo de las organizaciones, conlleva a establecer una estructura organizativa y una estrategia de negocios corporativa e integrada.

De esta forma nuestra visión en TICA es llegar a la Excelencia Operacional brindando soporte continuo y flexible a la operación minera.