

Título

Solución para Gestión de Conocimiento – Sitio Colaborativo Academia MOP

Autores

F. Velásquez, MOP – Academia de Obras Públicas
Gonzalo Pará, Equipo de Colaboración, DATCO Chile

Resumen

Contexto

La Academia de Obras Públicas fue creada para establecer un espacio de transferencia de conocimiento con el fin de crear valor en los procesos operativos; con esta consideración y teniendo en cuenta además que en gran medida el conocimiento radica en las personas es que se decide desarrollar una solución de Gestión de Conocimiento para promover la idoneidad técnica del personal que se desempeña en las áreas de obras públicas y recursos hídricos.

Necesidad

La solución responde a las siguientes necesidades:

- Saber quiénes poseen el conocimiento (directorio de personas).
- Saber qué temáticas son las que a las personas, en el contexto del negocio del Ministerio (temáticas de interés).
- Proveer un espacio donde se potencien las personas y las temáticas de interés con los recursos existentes en el Ministerio (considerando la plataforma SharePoint 2010).

Desarrollo

- Se requirió primero de una etapa de consultoría para diseñar adecuadamente los aspectos funcionales de la solución, más allá de las herramientas para su implementación.
- Con los aspectos funcionales identificados se procedió a diseñar la solución sobre la plataforma MS SharePoint 2010. Esta plataforma provee los componentes fundamentales para el trabajo colaborativo de equipos y gestión de documentos que son la base para recabar, acumular y difundir la experiencia de los participantes.

Conclusiones

En el aspecto personal

- Existe una capa de profesionales dispuestos a generar vínculos ajenos a las estructuras jerárquicas y transferir su conocimiento acumulado, dispuestos a adquirir conocimientos que facilite la ejecución de sus labores.

En el aspecto técnico

- Es posible acondicionar y personalizar la plataforma SharePoint para entregar a los usuarios las herramientas necesarias para lograr una adecuada gestión de conocimiento.

Perspectivas Futuras

Este tipo de soluciones colaborativas se puede aplicar en diferentes niveles dentro de las organizaciones. La gestión del conocimiento es una alternativa complementaria a actividades de capacitación ya que permite agilizar el aprendizaje y el desarrollo de habilidades y competencias estandarizadas.