

INDICE DE CONTENIDOS DE LA INICIATIVA GLOBAL DE REPORTES, GRI

(3.12)

Esta tabla identifica la ubicación de cada elemento de los contenidos GRI por sección e indicadores. La letra (R) a continuación del indicador significa que la verificación tuvo un alcance de nivel razonable. El índice de contenidos en versión completa se encuentra disponible en www.codelco.com.

ELEMENTO GRI	PÁGINA / COMENTARIO
1. Estrategia y análisis	
1.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización.	6
1.2 Principales impactos, riesgos y oportunidades.	11 - 14 - 18 - 72
2. Perfil de la organización	
2.1 Nombre de la organización.	17
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios.	17
2.3 Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.	17
2.4 Localización de la sede principal de la organización.	17
2.5 Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en el Reporte.	2 - 25
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	17
2.7 Mercados servidos.	31
2.8 Dimensiones de la Organización, incluido: número de empleados, ventas netas, capitalización total y cantidad de productos o servicios prestados.	2 - 30 - 35
2.9 Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la Organización, incluidos: localización de actividades, cambios en la estructura de capital social u otros.	17
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el período informativo.	18 - 30 - 44 - 58 - 62 - 63 - 69
3. Parametros del reporte	
3.1 Período cubierto por la información contenida en el Reporte.	8
3.2 Fecha del Reporte anterior, más reciente.	8
3.3 Ciclo de presentación del Reporte.	8
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Solapa tapa
3.5 Proceso de definición del contenido del Reporte.	9
3.6 Cobertura del Reporte.	8
3.7 Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura del Reporte.	Ernst & Young establece en su informe que ningún Reporte de Sustentabilidad de Codelco evidencia limitaciones en su alcance o cobertura.
3.8 La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones.	8
3.9 - A Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información del Reporte.	Las cantidades de dinero señaladas en este documento son en dólares de Estado Unidos de América, a menos que se indique otra cosa. En cada sección se señalan las técnicas y bases para realizar los cálculos.
3.10 Descripción del efecto que pueda tener la reexpresiones de información perteneciente a Reportes anteriores.	Ernst & Young establece en su informe que no hubo re expresiones o correcciones de información.
3.11 Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en el Reporte.	8 - 10
3.12 Tabla que indica la localización de los contenidos básicos del Reporte.	77
3.13 - A Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa del Reporte.	8 - 75
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés	
4.1 La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	18 - 19 - 35 En el Directorio, todos los miembros son hombres, mientras que en la Administración Superior se encuentra una mujer en un cargo gerencial. Ninguno de los miembros del Directorio ni de la Administración Superior pertenece a grupos minoritarios. La Administración Superior está constituida por 16 personas, 13 de las cuales tienen sobre 50 años de edad.
4.2 Indicar si el Presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	18
4.3 En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	18
4.4 Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	18
4.5 - A Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	Codelco establece convenios de desempeño anuales, mediante los cuales se evalúa el grado de cumplimiento de las metas y objetivos establecidos para cada área. De acuerdo con el grado de cumplimiento alcanzado, se determina un porcentaje variable de las remuneraciones del Presidente Ejecutivo, los vicepresidentes, los ejecutivos y los trabajadores.
4.6 - A Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	33 - 37
4.7 - A Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	18
4.8 - A Declaración de misión y valores desarrollados internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	17 - 26 - 33 - 37
4.9 - A Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas.	18
4.10 - A Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	17
4.11 - A Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	De acuerdo a los lineamientos estratégicos de Codelco, su actuar está sujeto al principio precautorio del artículo 15 de los Principios de Río que establece que "cuando haya peligro de daño grave e irreversible, la falta de evidencia científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas costo efectivas para impedir la degradación del medio ambiente".
4.12 - A Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	26 - 27
4.13 - A Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	28

4.14 Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	12 - 13
4.15 Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	12
4.16 - A Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipo y categoría de grupos de interés.	12 - 13
4.17 - A Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración del Reporte.	10 - 12 - 13
5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño	20
Estrategia de sustentabilidad	
INDICADORES GRI	
Indicadores desempeño económico	
Desempeño Económico	
EC1 Valor económico directo generado y distribuido, incluidos ingresos, costes de explotación, retribución a empleados y donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y gobiernos.	30
EC2 Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Durante 2011 se hizo una evaluación del costo adicional que significaría para la Corporación un impuesto al carbono, lo que permite incorporar este análisis en las contrataciones de suministro eléctrico para sus operaciones.
EC3 Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales (R)	36
EC4 Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Por ley, Codelco no puede recibir donaciones ni ayudas financieras de gobiernos para la realización de sus actividades.
Presencia en el mercado	
EC5 - A Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	36 Codelco tiene normas precisas que determinan el contenido de los presupuestos y el destino de las utilidades de la empresa. Por Decreto Reservado y Exento de Toma de Razón del Ministerio de Hacienda de Chile, la Corporación no puede efectuar donaciones ni aportes financieros o en especies, a ninguna institución pública o privada, nacional o extranjera.
EC6 Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	32 Se entiende por "local" a los chilenos, por ser Chile el lugar donde se realizan operaciones significativas.
EC7 Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	La selección de ejecutivos de Codelco se basa sólo en un análisis de sus capacidades y meritos, siendo el 99,75% de ellos chilenos. En este caso, se entiende por "local" a los chilenos, por ser Chile el lugar donde se realizan operaciones significativas.
Impactos económicos indirectos	
EC8 Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	69
EC9 - A Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	66 - 67
Indicadores desempeño en medio ambiente	
Materiales	
EN1 Materiales utilizados, por peso o volumen.	52 - 53
EN2 Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	52
Energía	
EN3 Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	50
EN4 Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	50
EN5 - A Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	49
EN7 - A Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	49
Agua	
EN8 Captación total de agua por fuentes.	48
EN10 - A Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	48
Biodiversidad	
EN11 Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	56
EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	56
MM1 Cantidad de terrenos (propios o arrendados, y utilizados para actividades productivas o de uso extractivo) perturbadas y/o rehabilitados.	Codelco carece de sistemas de datos para generar la información requerida.
EN13 - A Hábitats protegidos o restaurados.	57
EN14 - A Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	57
MM2 Número y porcentaje de sitios identificados como necesitados de planes de manejo de biodiversidad, según criterios establecidos, y número (porcentaje) de aquellas explotaciones que ya cuentan con dichos planes.	56
EN15 - A Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales, y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	58
Emisiones, vertidos y residuos	
EN16 Emisiones totales, directas e indirectas, de gases efecto invernadero, en peso.	51 "Para el cálculo de las emisiones directas se utilizan factores de emisión de cada combustible publicados por el IPCC en el ""Revised 1996 IPCC Guidelines for national Greenhouse Gas Inventories Workbook (volume 2), Table 1-2 y Table 1-4"". Para el cálculo de las emisiones indirectas (consumo de electricidad) se utilizaron factores de emisión unitarios mensuales provistos por el Ministerio de Energía para el año 2011. Los consumos de cada división fueron ponderados por los respectivos factores de emisión asociados al sistema interconectado de donde la División retira su energía (SING-SIC).
EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Codelco carece de sistemas de datos para generar la información requerida.
EN18 - A Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	49 - 51
EN19 Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	Codelco carece de sistemas de datos para generar la información requerida.
EN20 NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	53
EN21 Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	49



EN22 Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	54
MM3 Total de sobrecarga, estériles, relaves y lodos y sus riegos asociados.	55
EN23 Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	56
EN24 - A Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III, y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	54
Productos y servicios	
EN26 Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	63
EN27 Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	Si bien Codelco no comercializa cobre reciclado, ni cuenta con información estadística acerca de cuánto de éste es reciclado por terceros, sus principales compradores son países que aportan la mayor proporción de reciclaje mundial del cobre, según los estudios del ICSG.
Cumplimiento normativo	
EN28 Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	60
Transporte	
EN29 - A Impacto ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como el transporte de personal.	La Corporación no ha incorporado en sus estudios de ciclo de vida el transporte de trabajadores a faenas ni el envío de productos a otros países.
General	
EN30 - A Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	60
Indicadores prácticas laborales y trabajo digno	
Empleo	
LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.	35
LA2 Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	36
LA15 Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	36
Relaciones empresa/trabajadores	
LA4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	38
LA5 Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	39
MM4 Número total de huelgas y bloqueo que exceden una semana de duración, por país.	Durante 2011, los procesos de negociación colectiva se llevaron a cabo sin la ocurrencia de huelgas.
Salud y seguridad laboral	
LA6 - A Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	44
LA7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y por sexo.	36 - 42 El desglose por sexo, región y trabajadores contratistas aún no está disponible.
LA8 Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves. (R)	23
LA9 - A Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	La mayoría de las condiciones laborales de los trabajadores de Codelco se establecen en contratos o convenios colectivos de trabajo transados con los sindicatos, incluyendo sueldos, beneficios y asuntos de seguridad y salud ocupacional.
Formación y evaluación	
LA10 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	39
LA11 - A Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	36
Diversidad e igualdad de oportunidades	
LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	35 Codelco carece de sistemas de registro para generar información sobre la pertenencia de los trabajadores a grupos minoritarios.
Igualdad de remuneración entre mujeres y hombres	
LA14 Relación entre el salario base y la remuneración de mujeres y hombres, desglosado por categoría de empleado, por ubicaciones significativas de actividad.	36
Indicadores derechos humanos	
Prácticas de inversión y abastecimiento	
HR1 Porcentaje y número total de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas que incorporan preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	37 - 40
HR2 Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	40
No discriminación	
HR4 Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas. (R)	38
Libertad de asociación y convenios colectivos	
HR5 Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueden correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	38
Explotación infantil	
HR6 Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.	Codelco cuenta con un Código de Conducta de Negocios que establece, entre otros aspectos, que los trabajadores de Codelco deben respetar todas las normas legales, tanto nacionales como internacionales, que regulen o digan relación con la prohibición de utilizar mano de obra forzada o coercitiva, o la explotación del trabajo infantil, adhiriendo a los principios establecidos en la Convención de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas y el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo.
Trabajos forzados u obligatorios	
HR7 Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.	
Prácticas de seguridad	
HR8 - A Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	El comportamiento del personal de seguridad hacia terceros se sustenta en su formación en temas de derechos humanos, especialmente respecto al uso de la fuerza. Por esta razón, el 100% de los guardias de empresas contratistas reciben instrucción en dichas materias, además de cumplir con todas las exigencias legales en seguridad privada.

Derechos de los indígenas	
MM5 Número total de operaciones ubicadas en territorios de pueblos indígenas o adyacentes a ellos, y número y porcentaje de las operaciones o sitios que tienen acuerdos formales con comunidades indígenas.	69
HR9 - A Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Durante 2011 no se registraron incidentes relacionados con los derechos indígenas.
Evaluación	
HR10 Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones y/o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	37 - 38
Medidas Correctivas	
HR11 Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	38
Indicadores Sociedad	
Comunidades locales	
S01 Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo y, evaluaciones de impactos con participación de la comunidad local.	65
S09 Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	14 - 66
S010 Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	67
MM6 Número y descripción de conflictos significativos relacionados al uso del suelo, derechos consuetudinarios de comunidades locales y pueblos indígenas.	71
MM7 Grado en que mecanismos de "reclamación" fueron utilizados para resolver conflictos relativos al uso del suelo, derechos consuetudinarios de comunidades locales y pueblos indígenas. Indicar sus resultados.	38
Minería artesanal y de pequeña escala	
MM8 Número y porcentaje de operaciones donde se desarrolle, o se encuentren adyacentes a, minería artesanal y de pequeña escala; riesgos asociados y acciones tomadas para gestionarlos.	70
Planes de cierre y reasentamientos	
MM9 Operaciones donde hayan ocurrido reasentamiento, número de hogares reasentados en cada uno, y cómo se afectó su modo de vida en el proceso.	Aunque hasta la fecha no se han registrado cierres de operaciones y reasentamientos de comunidades, Codelco desarrolló para todas sus divisiones, planes de cierre de faenas que fueron aprobados en febrero de 2009 por Sernageomin.
MM10 Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre.	59
Preparación de emergencias	
Nuestra preparación y respuesta ante emergencias es una preocupación permanente en la Corporación. Su gestión se operativiza a través de planes de emergencia en cada división, los que toman en cuenta la protección de los trabajadores, las comunidades del entorno y el medio ambiente, y permiten contar con recursos materiales y humanos capacitados. Estos planes están contemplados en los sistemas de gestión vigentes.	
Corrupción	
S02 Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	37
S03 Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización. (R)	38
S04 Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción. (R)	38
Política pública	
S05 Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	27
S06 - A Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Codelco tiene normas precisas que determinan el contenido de los presupuestos y el destino de las utilidades de la empresa. Por Decreto Reservado y Exento de Toma de Razón del Ministerio de Hacienda de Chile, la Corporación no puede efectuar donaciones ni aportes financieros o en especies, a ninguna institución pública o privada, nacional o extranjera.
Cumplimiento normativo	
S08 Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	40
Indicadores responsabilidad sobre productos	
Salud y seguridad del cliente	
MM11 Programas y progresos en la administración de materiales.	62
PR1 Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	63
Etiquetado de Productos y Servicios	
PR3 Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos. (R)	63
PR5 - A Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente. (R)	33
Comunicaciones de marketing	
PR6 Programas de cumplimiento de las leyes adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	No aplica a Codelco porque no hay promoción de marketing como GRI lo define, por ser productor primario.
Privacidad del cliente	
PR8 - A Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes. (R)	Durante 2011, Codelco no recibió reclamos de clientes sobre fuga de datos o falta a su privacidad.
Cumplimiento normativo	
PR9 Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Durante 2011, Codelco no recibió multas o sanciones significativas relacionadas con el suministro y uso de sus productos o subproductos.